

Politica sulla privacy dei dati clienti, clienti eventuali e fornitori

Aggiornato il 30/06/2020

1 Oggetto del documento

La protezione dei dati personali ed il rispetto della privacy sono una preoccupazione della nostra società. La protezione dei dati è opera di tutti e dunque è importante per noi che siate informati sulle misure adottate, quelle che dovette rispettare ed i diritti che possedete. Inoltre, per rispondere ad ogni domanda a proposito di questo regolamento, Vi invitiamo a contattare il nostro Referente Dati Personali.

Cognome	DOS REIS
Nome	Nuno
Indirizzo	Sede aziendale
Email	ndosreis@deltamu.com
Telefono	+33 473151300

Questo documento potrà essere modificato in qualsiasi momento per causa delle modifiche legislative e regolamentari. Sarete informati mediante manifesti sul nostro sito Internet.

2 Campo di applicazione

Questa politica sulla policy è applicata a:

- Tutti i nostri clienti e clienti eventuali
- Tutti i tirocinanti della formazione
- Tutti i nostri fornitori
- Tutti i nostri prestatori di servizi
- Tutti i nostri subappaltatori

Generalmente, a tutti i nostri co-contraenti

3 Che cosa si intende per « dato personale » e « trattamento dei dati personali »

Come lo sapete, la protezione dei dati è regolata da:

- La legge informatica e libertà n°78-17 del 6 gennaio 1978 modificata dalle leggi del 6 agosto 2004 e del 16 ottobre 2016 e del 20 giugno 2018 (« legge informatica e libertà »)
- Il regolamento europeo sulla protezione dei dati n°2016/679 del 27 aprile 2016, entrato in vigore il 25 maggio 2018 (« GDPR »)

3.1 Cos'è un dato personale ?

Un dato personale è un'informazione che si riferisce ad una persona fisica direttamente o indirettamente.

Ad esempio, possono essere considerati come dati personali: un identificatore, un nome, un numero d'identificazione, un indirizzo IP, una fotografia, un numero di telefono (...)

3.2 Che cosa si intende per dati riservati ?

Fra i dati personali, appaiono i dati sensibili. Si tratta in particolare dell'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, filosofiche o religiose, l'appartenenza ai organizzazioni sindacali, la salute o la vita sessuale. Normalmente i dati sensibili possono essere raccolti e sfruttati soltanto con il consenso esplicito delle persone.

3.3 Cos'è un trattamento di dati ?

Un trattamento di dati personali si definisce come qualsiasi operazione sui dati a carattere personale : La raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'utilizzo, la comunicazione , la diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il ravvicinamento o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione. In sintesi ogni operazione che utilizza e/o che consulta i dati.

4 Quali dati sono raccolti da DELTA MU ed per quale fine ?

Nel quadro delle vostre relazioni con la nostra società, ci avreste comunicato dati personali in particolare per le finalità seguenti

Nome del file	Finalita principale	Base giuridica
Gestione clienti e clienti eventuali	Effettuare le operazioni relative alla gestione dei clienti che riguardano i contratti, gli ordine, le fatture , la contabilità ed in particolare la gestione dei conti clienti ; la gestione delle campagne di confrotto tra i vari laboratori ; l'analisi della relazione cliente come la gestione della hotline, l'accesso al software, la comunicazione commerciale e tecnica (allarme, bug) la gestione dei reclami. Effettuare operazioni relative alla prospezione commerciale e tecnica per i servizi proposti dalla società (in particolare non si tratta di un elenco esaustivo : la gestione di operazioni tecniche di ricerca clienti come il recupero degli indirizzi Url del profilo delle Reti Sociali Linkedin e altre reti sociali : la selezione di persone per realizzare azioni di fedelizzazione, di ricerca di nuovi clienti, studio, sondaggio ; la realizzazione di operazioni di sollecitazioni ; l'elaborazione di statistiche commerciali ; la cessione, la locazione o lo scambio di queste liste dei clienti e/o clienti eventuali ; l'aggiornamento dei file di clienti o / ricerche di mercato dall'organismo incaricato della gestione della divisione di opposizione alla tele vendita o qualsiasi altro organismo ; l'organizzazione di operazioni promozionali) ; la gestione dei mancanti pagamenti e del contenzioso amministrativo ; la gestione dei pareri delle persone sui servizi o contenuti.	L'esecuzione di misure precontrattuali, contrattuali e trattandosi dell'invio di newsletters; l'interesse legittimo di ottimizzare i nostri servizi.

Nome del file	Finalita principale	Base giuridica
Gestione delle formazioni in loco e a distanza	L'invio delle convocazioni, delle convenzioni di formazione, la gestione delle iscrizioni, elenchi di presenza, questionario di soddisfazione di formazione e spedizione delle attestazioni, la gestione delle formazioni e-learning, la gestione degli accessi alla piattaforma d'e-learning, la gestione delle elezioni dei rappresentanti degli stagisti, la gestione della disciplina e il miglioramento delle risorse pedagogiche.	Esecuzione contrattuale Obbligazione legale Legittimo interesse
Spazio clienti sul sito Internet	Accesso ai prodotti della società , ai dati del conto cliente, comunicazione dei calendari di formazioni.	Esecuzione Del contratto
OptimueService	Gestione delle password accesso alla piattaforma OptimueService, gestione della hotline, della comunicazione commerciale e tecnica (allarme, bug...)	Esecuzione del contratto
Comunicazione Via E.mail delle Lettere d'informazioni	Spedizione via e-mail di lettere di informazioni commerciali o tecniche relative ai prodotti e servizi proposti da DELTAMU.	Consenso delle persone interessate
Gestione dei fornitori o partner	Effettuare le operazioni amministrative legate ai contratti, agli ordini fornitori, alle ricezioni, alle fatture, ai pagamenti, alla contabilità, per quello che riguarda la gestione dei conti fornitori, stabilire i titoli di pagamento, le statistiche finanziarie e fatturato per fornitore, fornire selezioni di fornitori per le necessità dell'impresa o dell'organismo, aggiornare la documentazione sui fornitori. Ricerca di partner sul sito : http://www.mesuronsbienlebigdata.com e invio delle presentazioni.	L'esecuzione di misure precontrattuali e l'esecuzione dei contratti

5 Chi ha accesso ai miei dati ?

Che avranno bisogno di conoscerle, vale a dire:

- I responsabili interessati
- Le persone incaricate della gestione clienti, trattandosi dei dati clienti;
- Le persone incaricate della gestione fornitori, trattandosi dei dati forniti;
- Il servizio commerciale e informatico, trattandosi della prospezione commerciale con l'invio di lettere d'attualità;
- Le entità giuridiche incaricate dell'attuazione delle attività menzionate : banche, assicurazioni, organismi d'assicurazioni;
- I nostri fornitori che abbiamo scelto e identificato per realizzare per conto nostro del totale o di una parte delle nostre attività , dei nostri consulenti, commercialisti e fornitori di servizi tecnici (i nostri fornitori di servizi web hosting : AMEN, IBO e ONLINE SAS), il nostro editore di piattaforma E-learning (360Learning);
- Le pubbliche autorità nell'ambito dell'obbligo di revisione legale;
- Le società del nostro Gruppo.

6 Come verranno garantite la sicurezza e la riservatezza dei miei dati?

Vi ricordiamo che la riservatezza e la sicurezza dei dati è l'opera di ciascuno nell'ambito della nostra organizzazione. I locali dove si trovano i dati sono chiusi con chiavi e d'accesso soltanto alle persone autorizzate. Gli accessi agli attrezzi informatici sono protetti da password che dovranno essere cambiate periodicamente, secondo le istruzioni della società DELTAMU.

Tutti i dati raccolti sono ospitati su server sicuri. Poi, i dati vengono anche salvati in modo cifrato su server fisici sicuri e i backup vengono poi eseguiti su hard disk esterni.

Aggiornamenti regolari saranno effettuati con dei software « anti spyware » utilizzati ogni computer ha il suo software anti-virus attivato.

I collaboratori responsabili del trattamento dei dati personali hanno firmato un impegno di riservatezza nell'ambito del loro contratto di lavoro e sono stati sensibilizzati ai dati personali.

Tutti i nostri fornitori hanno firmato (o/in corso) contratti con impegni di sicurezza e di riservatezza.

7 Quanto tempo verranno conservati i miei dati ?

I dati sono conservati durante tutta la durata contrattuale e dopo saranno archiviati per le durate di prescrizione legale. I documenti non avendo più vocazione ad essere conservati saranno distrutti. Queste prescrizioni variano secondo il tipo di dati, se si desidera avere più informazioni su questo argomento, non esitare a contattarci.

Come esempio, i dati relativi alle coordinate del cliente, tranne esercizi o da parte del cliente del suo diritto d'opposizione, sono conservati ai fini di ricerca durante un periodo di cinque anni a partire dalla fine della relazione.

I « log » di collegamento sono conservati un anno poi cancellati.

Gli altri dati sono conservati soltanto durante il tempo necessario all'esecuzione delle prestazioni poi archiviati per le durate di prescrizioni legali (5 anni per i contratti, 10 anni per i contratti conclusi via mezzi elettronici e 10 anni a partire dalla fine dell'esercizio per le parti contabili).

Se volete altre informazioni sulla data di scadenza dei propri dati, contattare il nostro referente alla protezione dei dati, le cui coordinate appaiono sopra all'inizio del documento.

8 Sono trasferiti i miei dati fuori dall'Unione europea ?

Per principio, i dati non sono trasferiti al di fuori dall'Unione europea e conservati internamente sui server della nostra società, ed esternamente sui server dei nostri fornitori di hosting.

Nel caso in cui un fornitore tecnico o subappaltatore tratti dei dati per conto nostro, ci assicureremo che:

- O questo non trasferisca alcun dato al di fuori dell'Unione europea
- O il trasferimento si operi presso un paese che è stato oggetto di una decisione d'adequazione
- O il trasferimento si operi dopo avere attuato garanzie adeguate come:
- Attuazione di regole d'impresa costrittive

- Attuazione di clausole tipo di protezione dei dati

9 Quali sono i miei diritti ?

Avete molti diritti che riguardano i Vostri propri dati: il diritto di chiedere al responsabile del trattamento l'accesso a i dati a carattere personale, la correzione o la cancellazione di questi, o una limitazione del trattamento, o del diritto di opporsi al trattamento e del diritto alla mobilità dei dati, nelle condizioni e nei limiti previsti dal regolamento europeo su i dati personali.

Quando il trattamento è basato sul consenso, avete la possibilità di ritirare il vostro consenso in qualsiasi momento. Questo ritiro di consenso avrà un effetto soltanto per il futuro a partire dal momento in cui avremo potuto convalidare la liceità della vostra domanda.

Disponete anche del diritto di definire direttive generali e particolari che definiscono il modo in cui intendete che siano esercitati questi diritti dopo il vostro decesso.

Avete anche il diritto di presentare un reclamo all'autorità di controllo competente, ossia se siete stabiliti in Francia, la CNIL <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>.

Nessuna decisione automatizzata è presa a partire dalle vostre informazioni (tipo profiling).

Vi ricordiamo che quando i dati sono stati raccolti per l'esecuzione di un contratto e/o misure precontrattuali, sono obbligatorie. Qualsiasi difetto d'informazione comporterebbe l'esclusione del diritto per quale i dati sono stati raccolti.

10 Con chi posso esercitare i miei diritti ?

La nostra società non ha nessun obbligo di nominare un Rappresentante alla protezione dei dati, nella misura in cui :

- Non è un autorità pubblica o un ente pubblico
- Non effettua operazioni di trattamento che, a causa della loro natura, delle loro conseguenze e/ o delle loro finalità, esigono un seguito regolare e sistematico su grande scala delle persone interessate.
- Le sue attività di base non consistono in un trattamento su vasta scala di categorie particolari di dati sensibili o di dati a carattere personale concernante le condanne penali e reati.

Tuttavia, la nostra società ha fatto la scelta di designare un Referente Dati Personali, di cui le sue coordinate appaiono sopra.

Si può contattarlo per ogni informazione riguardando i vostri diritti, dati e/o qualsiasi eventuali richieste ai propri dati, compresa l'eventuale richiesta di traduzione di queste informazioni in un'altra lingua, a condizione di dimostrare 1) il vostro interesse ad utilizzare il nostro sito Internet, 2) la vostra incapacità di comprendere una delle tre lingue e 3) la ragionevolezza della vostra richiesta.