
Politique de confidentialité des données des clients, prospects et fournisseurs

Mise à jour le 30/06/2020

1 Objet du document

La protection des données personnelles et le respect de la vie privée sont une préoccupation de notre société. La protection des données est l'œuvre de tous, il est donc important pour nous que vous soyez informé sur les mesures que nous avons mises en œuvre, celles que vous devez respecter et les droits que vous possédez. Aussi, si vous avez la moindre question concernant cette réglementation, nous vous invitons à contacter notre Référent Données Personnelles :

Nom	DOS REIS
Prénom	Nuno
Adresse	Siège de la société
Email	ndosreis@deltamu.com
Téléphone	04 73 15 13 00

Ce document pourra être modifié à tout moment du fait des modifications législatives et réglementaires. Vous serez informé par voie d'affichage sur notre site Internet.

2 Champ d'application

Cette politique de confidentialité s'applique à :

- Tous nos clients et prospects
- Tous les stagiaires de la formation
- Tous nos fournisseurs
- Tous nos prestataires de services
- Tous nos sous-traitants
- D'une manière générale, à tous nos cocontractants

3 Qu'est-ce qu'une donnée personnelle et un traitement de données personnelles

Comme vous le savez, la protection des données est régie par :

- La loi informatique et libertés n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée par les lois du 6 août 2004 et du 16 octobre 2016 et du 20 juin 2018 (« Loi Informatique et Libertés »)
- Le règlement européen sur la protection des données n°2016/679 du 27 avril 2016, entrée en vigueur le 25 mai 2018 (« RGPD »)

3.1 Qu'est-ce qu'une donnée personnelle ?

Une donnée personnelle est une information se rapportant à une personne physique directement ou indirectement. Par exemple, peuvent être considérées comme des données personnelles, un identifiant, un nom, un numéro d'identification, une adresse IP, une photographie, un numéro de téléphone (...).

3.2 Qu'est-ce qu'une donnée sensible ?

Parmi les données personnelles, figurent les données sensibles. Il s'agit notamment de l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, philosophiques ou religieuses, l'appartenance syndicale, la santé ou la vie sexuelle. En principe, les données sensibles ne peuvent être recueillies et exploitées qu'avec le consentement explicite des personnes.

3.3 Qu'est-ce qu'un traitement de données ?

Un traitement de données personnelles se définit comme toute opération sur les données à caractère personnel : la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction. En synthèse toute opération utilisant et/ou consultant vos données.

4 Quelles données sont collectées par DELTA MU et dans quel but

Dans le cadre de votre relation avec notre société, vous avez été amené et/ou pouvez être amené à nous communiquer des données personnelles notamment pour les finalités suivantes :

Nom du fichier	Finalité principale	Fondement juridique
Gestion clients et prospects	Effectuer les opérations relatives à la gestion des clients concernant les contrats, les commandes, les factures, la comptabilité et en particulier la gestion des comptes clients ; la gestion des campagnes de comparaison inter-laboratoires ; le suivi de la relation client tel que la gestion de la hotline, l'accès au logiciel, la communication commerciale et technique (alerte, bug,...), la gestion des réclamations; Effectuer des opérations relatives à la prospection commerciale et technique pour les services proposés par la société (notamment sans que la liste soit exhaustive la gestion d'opérations techniques de prospection tel que la récupération des url des profil réseaux sociaux LinkedIn et Viadeo et autres réseaux sociaux ; la sélection de personnes pour réaliser des actions de fidélisation, de prospection, d'étude, de sondage ; la réalisation d'opérations de sollicitations ; l'élaboration de statistiques commerciales ; la cession, la location ou l'échange de ses fichiers de clients et de ses fichiers de prospects ; l'actualisation des fichiers de prospection par l'organisme en charge de la gestion de la liste d'opposition au démarchage téléphonique ou tout	L'exécution de mesures précontractuelles contractuelles et s'agissant de l'envoi de newsletter, l'intérêt légitime d'optimiser les services de notre société

Nom du fichier	Finalité principale	Fondement juridique
	autre organisme; l'organisation d'opération promotionnelle) ; la gestion des impayés et du contentieux ; la gestion des avis des personnes sur les services ou contenus.	
Gestion des formations en présentiel et à distance	Envoi des convocations, conventions aux formations, gestion des inscriptions, feuille de présence, questionnaire de satisfaction, de formation et envoi des attestations, gestion des formations e-learning, la gestion des accès à la Plateforme d'E-learning, la gestion des élections des représentants des stagiaires, la gestion de la discipline et amélioration des Ressources pédagogiques	Exécution contractuelle Obligation légale Intérêt légitime
Espace client sur le site internet	Accès aux Produits de la société, aux données du compte du client, communication des calendriers de formation	Exécution du contrat
Optimu eService	Gestion des mots de passe, accès à la plateforme Optimu eService, gestion de la hotline, la communication commerciale et technique (alerte, bug,...)	Exécution du contrat
Communication par mail des lettres d'information	Envoi par courriel de lettres d'informations commerciales ou techniques relatives aux produits et services proposées par DELTAMU	Consentement des personnes concernées
Gestion des fournisseurs ou partenaires	Effectuer les opérations administratives liées aux contrats, aux commandes, aux réceptions, aux factures, aux règlements, à la comptabilité pour ce qui a trait à la gestion des comptes fournisseurs ; Etablir les titres de paiement ; Etablir des statistiques financières et de CA par fournisseur ; Fournir des sélections de fournisseurs pour les besoins de l'entreprise ou de l'organisme ; Entretien d'une documentation sur les fournisseurs ; Recherche de partenaires sur le site http://www.mesuronsbienlebigdata.com/#introduction et envoi des présentations	L'exécution de mesures précontractuelles et l'exécution des contrats

5 Qui a accès à mes données ?

Notre société s'engage à ne communiquer et/ou rendre vos données accessibles qu'aux personnes ayant besoin de les connaître, à savoir :

- Les responsables concernés
- Les personnes en charge de la gestion clients, s'agissant des données clients,
- Les personnes en charge de la gestion fournisseurs, s'agissant des données fournisseurs,
- Le service commercial et informatique s'agissant de la prospection commerciale et l'envoi de lettres d'actualité,
- Les entités juridiques en charge de mettre en œuvre les activités précitées : banques, assurances, organismes d'assurance,
- Nos prestataires que nous avons choisis et identifiés pour réaliser pour notre compte toute ou partie de nos activités et également nos conseils, experts comptables et prestataires techniques (nos prestataires d'hébergement AMEN, IBO et Online SAS), notre éditeur de plateforme E-learning (360Learning)
- Les autorités publiques dans le cadre d'une obligation légale,
- Les sociétés de notre Groupe.

6 Comment sont « assurées » la sécurité et la confidentialité de mes données ?

Nous vous rappelons que la confidentialité et la sécurité des données est l'œuvre de chacun au sein de notre organisation.

Les locaux où sont situés les données sont fermés à clés et accessibles qu'aux personnes habilitées.

Les accès aux outils informatiques sont protégés par des mots de passe. Ces mots de passe devront être changés régulièrement, conformément aux instructions de la société DELTA MU.

L'ensemble des données collectées est hébergé sur des serveurs sécurisés. Les données sont également sauvegardées de manière chiffrée sur des serveurs physiques sécurisés, des sauvegardes sont ensuite effectuées sur des disques durs externes.

Des mises à jour régulières sont effectuées et des logiciels anti spyware tournent régulièrement sur les postes informatiques et un logiciel antivirus est installé sur chaque poste

Les collaborateurs amenés à traiter des données personnelles ont signé un engagement de confidentialité.

Nos prestataires sont tous signataires de contrats avec des engagements en termes de sécurité et de confidentialité et/ou sont en cours de signature de tels engagements.

7 Combien de temps mes données sont conservées ?

Les données vous concernant sont conservées pendant toute la durée contractuelle et seront ensuite archivées pour les durées de prescription légale. Ces prescriptions varient en fonction du type de données, si vous souhaitez avoir plus d'information sur ce sujet, n'hésitez pas à nous contacter.

A titre d'exemple, les données relatives aux coordonnées du client sont, sauf exercice par le Client de son droit d'opposition, conservées aux fins de prospection pendant un délai de cinq ans à compter de la fin de la relation.

Les logs de connexion sont conservés un an et sont ensuite supprimés.

Les autres données ne sont conservées que pendant la durée nécessaire à l'exécution des prestations et sont ensuite archivées pour les durées de prescriptions légales (5 ans pour les contrats, 10 ans pour les contrats conclus par voie électronique et 10 ans à partir de la fin de l'exercice pour les pièces comptables).

Si vous souhaitez disposer d'autres informations sur la durée de conservation de vos données, nous vous invitons à contacter notre Référent à la Protection des Données dont les coordonnées figurent en tête des présentes.

8 Mes données sont-elles transférées en dehors de l'Union Européenne ?

Par principe, les données ne sont pas transférées en dehors de l'Union Européenne et sont stockées en interne sur les serveurs de notre société et en externe sur les serveurs de nos prestataires d'hébergement.

Dans le cas où un prestataire technique ou sous-traitant traite des données pour notre compte, nous nous assurons que :

- Soit ce dernier ne transfère aucune donnée en dehors de l'Union Européenne
- Soit le transfert s'opère auprès d'un pays ayant fait l'objet d'une décision d'adéquation
- Soit le transfert s'opère après avoir mis en œuvre des garanties appropriées telles que :
- Mise en place de règles d'entreprise contraignantes
- Mise en place de clauses types de protection des données

9 Quels sont mes droits ?

Vous disposez de plusieurs droits concernant vos données : le droit de demander au responsable du traitement l'accès aux données à caractère personnel, la rectification ou l'effacement de celles-ci, ou une limitation du traitement, ou du droit de s'opposer au traitement et du droit à la portabilité des données, dans les conditions et dans les limites prévues par le règlement européen sur les données personnelles.

Lorsque le traitement est fondé sur votre consentement, vous avez la possibilité de retirer votre consentement à tout moment. Ce retrait de consentement n'aura d'effet que pour l'avenir à partir du moment où nous aurons pu valider la licéité de votre demande.

Vous disposez également du droit de définir des directives générales et particulières définissant la manière dont vous entendez que soient exercés, après votre décès, ces droits.

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente, à savoir si vous êtes établi en France la CNIL <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>.

Aucune décision automatisée n'est prise à partir de vos informations (type profilage).

Nous vous rappelons que lorsque les données sont collectées pour l'exécution d'un contrat et/ou des mesures précontractuelles, elles sont obligatoires. Tout défaut d'information entraînerait l'exclusion du droit pour lequel les données sont collectées.

10 Auprès de qui, je peux les exercer ?

Notre société n'a aucune obligation de désigner un Délégué à La Protection des Données (DPO), dans la mesure où :

- elle n'est pas une autorité publique ou un organisme public,
- elle n'effectue pas des opérations de traitement qui, du fait de leur nature, de leur portée et/ou de leurs finalités, exigent un suivi régulier et systématique à grande échelle des personnes concernées; et
- ses activités de base ne consistent pas en un traitement à grande échelle de catégories particulières de données sensibles ou de données à caractère personnel relatives à des condamnations pénales et à des infractions.

Néanmoins, notre société a fait le choix de désigner un Référent Données Personnelles, dont ses coordonnées figurent en tête des présentes.

Vous pouvez le contacter pour tout renseignement concernant vos droits, vos données et/ou toute autre question relative à vos données, y compris éventuellement demande de traduction de cette information dans une autre langue, sous réserve de démontrer 1) votre intérêt à utiliser notre site Internet, 2) votre incapacité à comprendre l'une des 3 langues et 3) que votre demande est raisonnable.