ISO 10012 - MAITRISE DU SYSTEME DE MANAGEMENT DE LA MESURE

QM01

MESURE ET QUALITE

PRÉSENTATION

Comment structurer efficacement votre système de management de la mesure ? Quelles sont les nouvelles attentes de la norme ISO 10012:2026 ? Comment garantir la fiabilité de vos résultats de mesure tout en renforçant votre démarche qualité ?

Cette formation vous apporte les clés pour interpréter la norme, comprendre ses objectifs et identifier les bonnes pratiques à mettre en œuvre dans votre organisation. Vous découvrirez les exigences et recommandations de chaque chapitre afin d'aborder sereinement son application sur le terrain.

Une introduction complète pour comprendre la norme, anticiper ses exigences et préparer efficacement sa mise en œuvre.

OBJECTIFS

- Connaître la structure de la norme ISO 10012
- Comprendre les objectifs de la norme ISO 10012
- Comprendre les recommandations et exigences de la norme ISO 10012

PROFIL DES PARTICIPANTS

Tout public souhaitant découvrir la norme ISO 10012 : 2026, afin de comprendre dans quel cadre elle doit être mise en œuvre et ce qu'elle recommande.

PRÉREQUIS

- Aucun prérequis *(une connaissance générale de l'entreprise et de son contexte qualité est un plus)*

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Présentation : Supports interactifs, vidéos
- Activités : Questions pédagogiques (QCM, texte à trou, association), jeux, mises en situation
- Validation des acquis par une évaluation finale (QCM), avec la remise d'un certificat de réussite de la formation.

BÉNÉFICE ATTENDU

A la fin du stage, le participant est capable d'utiliser la norme ISO10012 comme un outil pour gérer les mesures de son organisme, et de comprendre les attentes de la norme en vue d'une certification.

LES PLUS

- ***Une formation conçue par les experts qui ont participé à l'élaboration de la version 2026 de la norme.***
- *Une approche pragmatique, en relation directe avec le terrain, malgré le contexte de cette norme très orientée qualité*
- *Conseils personnalisés lors des points avec vos formateurs.*

DURÉE : **7 HEURES**

FORMULE : **DIGITAL LEARNING**

NIVEAU :

PROGRAMME

Le contexte et les objectifs de la norme ISO10012

- Rappels sur les normes
- L'évolution de la norme ISO 10012 depuis sa création
- La structure de la norme
- Les objectifs de la norme

L'environnement normatif autour de l'ISO 10012

- Cartographie de l'environnement normatif
- Les différences entre ISO 17025 et ISO 10012
- La face « qualité » de la norme ISO 10012
- Les normes citées dans l'ISO 10012

Les définitions importantes

- Rappels sur la mesure
- Les termes à connaitre
- Le Vocabulaire International de la Métrologie

Construire les bases d'un Système de Management de la Mesure

- Le périmètre d'application du SMM ?
- Choix de la direction à suivre, et du pilote
- Exemple de document SMM à fournir

Organiser les actions et les ressources

- Le plan d'action du SMM
- Exemples de risques stratégiques et opportunités
- Ressources exigées pour gérer les mesures

Passer à la réalisation des opérations liées au management des mesures

- Les actions attendues pour garantir des mesures fiables
- Identification et gestion des risques opérationnels

Evaluer et améliorer son Système de Management de la Mesure

- Evaluation des performances du SMM
- Amélioration des performances du SMM

commerce@deltamu.com
www.deltamu.com
www.smart-metrology.com

Deltamu - Centre d'Affaires du Zénith - 17 rue de Sarliève
63800 Cournon d'Auvergne - France - Tél. +33 (0)4 73 15 13 06
Organisme de formation certifié Qualiopi et enregistré sous le numéro 83630317663.
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat

deltamu

Mis à jour le 19/10/2026