


**La Smart Metrology**

224 pages

ISBN: 978-2-12-465545-8

Réf. : 3465545

[En savoir plus](#)

Jean-Michel Pou, président fondateur de la société Delta Mu, membre des commissions AFNOR « Métrologie » et « Méthodes Statistiques », est aussi président du Cluster d'Excellence « Auvergne Efficience Industrielle ». Il est animateur du groupe « Pour une métrologie différente » sur le réseau social Viadeo et du groupe « The Lean Metrology » sur le réseau social LinkedIn. Blog en ligne : <http://www.lametrologieautrement.com>

Laurent Leblond, expert en Statistique Industrielle pour le Groupe PSA Peugeot Citroën à la Direction Qualité, diplômé de l'Ecole Nationale de la Statistique et de l'Administration Economique, réalise et déploie des référentiels appliqués à la Qualité, accompagne et conseille les métiers de la Conception et de la Fabrication automobile en Statistique Industrielle. Il est également expert auprès de la commission Statistique de l'AFNOR et membre de la Société Française de Statistique.

Pouvez-vous donner une définition concise du concept de « Smart Metrology » ?

La Smart Metrology s'intéresse au rôle de la mesure dans les décisions. Si la métrologie a pu, dans la pratique (et nous expliquons pourquoi dans le livre), très souvent limiter son action à la gestion de la conformité des instruments, la Smart Metrology étend le champ d'action de cette science à la question des risques associés aux décisions.

Quels sont pour vous les enjeux d'une renaissance de la métrologie telle que vous la proposez dans votre livre ?

Ils sont immenses. Nous venons d'un monde qui a cru en l'abondance infinie. Dans ses pratiques, il ne se souciait guère de certaines formes de gaspillages, en s'inscrivant dans le principe « Qui peut le plus peut le moins ». Nous avons tous des exemples. De nos jours, avec la concurrence économique mondiale mais surtout la prise de conscience de la raréfaction des ressources (énergie et matières premières) et de l'impact écologique de l'activité humaine sur la planète, l'hu-

manité doit changer de paradigme pour se tourner vers une approche plus frugale, à la recherche du juste nécessaire. Dans cette optique, des décisions pertinentes s'imposent plus que jamais. La Smart Metrology en donne les clefs dans de nombreux domaines (dimensionnement, pilotage de procédés, décision de conformité, ...)

Au-delà de la conformité, en quoi la Smart Metrology va-t-elle changer la vie des organisations industrielles ?

La Smart Metrology est une revisite profonde du rôle de la mesure dans les décisions industrielles. Les mesures ne sont pas justes donc les décisions ne sont pas certaines. Par conséquent, chaque décision engendre un risque que les entreprises doivent manager et que chacun doit assumer. Et ce risque doit être apprécié pas seulement sous l'angle du risque Client mais aussi sous celui du risque Fournisseur. À bien y réfléchir, ce sont bien finalement les entreprises clientes qui subissent les deux. Cette simple remarque amène à réfléchir à un équilibre entre les deux risques et voilà le vrai challenge.

Par ailleurs, l'intrusion de plus en plus importante de l'Intelligence artificielle dans le quotidien des organisations industrielles nécessite des informations fiables et l'homme de la mesure a une part importante à jouer dans cette construction de l'Industrie du Futur.

En quoi la Smart Metrology converge-t-elle avec la nouvelle version d'ISO 9001 ?

Nous n'avons pas recherché de convergence. La Qualité est un champ largement investi par la métrologie classique, plutôt orientée « contrôle ». Nous souhaitons dépasser ce champ pour que le métrologue s'intéresse aux décisions, donc aux risques.

Un peu par hasard, nous rejoignons la version 2015 qui insiste fortement sur les notions de risques et opportunités. Pour nous, la prise de conscience des risques et le fait



interview suite

qu'il nous faille les assumer est en soi une opportunité. Moins de ressources, moins de pollution, plus de performance sont les piliers principaux sur lesquels doit se bâtir sans tarder l'Industrie du Futur. La Smart Metrology se revendique comme étant l'un des outils qui va permettre d'atteindre ces objectifs.

Vous titrez votre conclusion « La Métrologie pourrait de nouveau changer le monde. Pour cela, elle doit changer de monde ». Ce message est fort, n'êtes-vous pas trop ambitieux ?

Les développements de la science et du commerce doivent beaucoup à la métrologie. Pour le commerce, elle a garanti la confiance dans des décisions (la quantité mesu-

rée, donc le prix). Cette confiance dans des mesures apparemment justes a débordé dans le champ industriel dans lequel la problématique est différente. L'industriel doit garantir la fonctionnalité, pas uniquement la loyauté. Pour contourner le problème, il a trop exigé, d'où le gaspillage évoqué dans la deuxième réponse. Ce « trop » est un champ immense de potentiels pour la Smart Metrology.

En permettant le passage du « trop » au « suffisant », la Smart Metrology changera le monde en ce sens qu'elle participera à une meilleure gestion des ressources non renouvelables et de l'impact industriel dans l'écosystème. Ceci est plus qu'une promesse, c'est un dû ! □

La Smart Metrology est née le 9 juin 2016, à Clermont-Ferrand



En invitant plus d'une centaine de personnes dans le berceau de la Smart Metrology, à Clermont-Ferrand, **Jean-Michel Pou** et **Laurent Leblond** ont officiellement initié le changement dans le monde de la métrologie. Avec comme support les concepts développés dans le livre, de nombreux industriels ont témoigné de l'intérêt de la Smart Metrology pour leurs organisations.

Nous avons par exemple entendu Michel Roche* témoigner: « *Sans vouloir vous faire spécialement plaisir, c'est décapant et fabuleux cette nouvelle approche de la métrologie, on sort vraiment des sentiers battus. C'est une petite révolution avec des conséquences importantes.* »

*Spécialiste en obtention excellence opérationnelle et en management des hommes et des équipes, Ex-MICHELIN, membre du conseil de l'industrie.



Jean-Michel Pou et Didier Nordon, préfacier, en pleine dédicace de La Smart Metrology



Une assistance attentive...

Des tables rondes animées



(photos © Natacha Sibielias)

